

Atvinnuvegaráðuneytið

Skúlagötu 4,

101 Reykjavík

Reykjavík 8.október 2026

Efni: Umsögn Félags Íslenskra bifreiðaeigenda (FÍB) um áformað frumvarp til laga um breytingu á lögum um neytendasamninga, nr. 16/2016, með síðari breytingum.

Félaga Íslenskra bifreiðaeigenda, FÍB, fagnar drögum að frumvarpi til laga um breytingu á lögum um neytendasamninga, nr. 16/2016, með síðari breytingum. Markmiðið er að reglur á sviði neytendaréttar séu skýrar og í takt við tæknibreytingar og seinni tíma viðskiptahætti.

FÍB telur að 12. gr. frumvarpsins styrki vernd neytenda gegn gjalddöku vegna tiltekinna greiðsluleiða í samræmi við 19. gr. tilskipunar ESB um réttindi neytenda. FÍB áréttar að mikilvægt er að gjöld vegna greiðsluleiða verði ekki nýtt sem tekjulind atvinnurekenda eða greiðslumiðlara.

FÍB bendir á að ákvæðið eitt og sér leysir ekki þann vanda sem víða hefur komið upp í tengslum við rekstur gjaldskyldra bílastæða. Val neytenda um greiðsluleið er víða takmarkað, þar sem aðeins er hægt að greiða með ákveðnu smáforriti eða rafrænni lausn. Greiðsluleiðir án auka kostnaðar eru ekki í boði. Þar sem neytendur geta sjaldnast valið annan þjónustuveitanda er hætta á að kostnaður sem ekki má innheimta sem sérstakt greiðslugjald verði færður yfir í aðra gjaldaliði.

FÍB telur mikilvægt að skýrt komi fram í greinargerð að ákvæðið feli ekki í sér sjálfstæða heimild til gjalddöku heldur einungis takmörkun á gjöldum sem ella kynnu að vera heimil. Jafnframt verði áréttað að ákvæðið víki ekki til hliðar strangari reglum, svo sem 3. mgr. 37. gr. laga um neytendakaup og 5. mgr. 62. gr. laga um greiðsluþjónustu.

Ef svonefnd seðilgjöld, tilkynningargjöld eða greiðslugjöld falla undir ákvæðið þá er mikilvægt að taka af öll tvímæli um að slík gjöld megi aldrei nema hærri

fjárhæð en þeim beina kostnaði sem atvinnurekandi greiðir þriðja aðila vegna framkvæmdar greiðslunnar, en taki ekki til almenns rekstrar-, umsýslu-, prentunar- eða útsendingarkostnaðar.

Reynslan af bílastæðamarkaði sýnir að sérstök gjöld vegna einfaldra rafrænna greiðslulausna geta orðið veruleg byrði fyrir neytendur þótt raunverulegur kostnaður við greiðslumiðlun sé takmarkaður. FÍB hvetur því stjórnvöld til að fylgjast með framkvæmd ákvæðisins og meta hvort þörf sé á skýrari reglum um hámarksfjárhæð slíkra gjalda á mörkuðum þar sem neytendur hafa ekki raunhæft val um greiðsluleið eða þjónustuveitanda.

Virðingarfyllst,

Félag íslenskra bifreiðaeigenda



Runólfur Ólafsson, framkvæmdastjóri