

Fjármála- og efnahagsráðuneytið
Arnarhvoli
101 Reykjavík

26. september 2025

Aðgengi að vefsetrum og smáforritum opinberra aðila

Umsögn Barnaheilla – Save the Children á Íslandi við mál nr. 170/2025 í samráðsgátt stjórnvalda

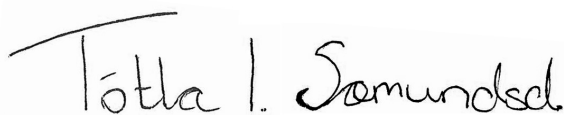
Barnaheill – Save the Children á Íslandi lýsa ánægju með áform ráðuneytisins um að innleiða tilskipun ESB nr. 2016/2102 í íslenskan rétt. Hindranir á aðgengi viðkvæmra hópa að stafrænni þjónustu eru allt of algengar, sér í lagi í ljósi þess hversu mikil áhersla hefur verið á að færa þjónustu hins opinbera yfir í stafrænar lausnir á síðustu árum.

Barnaheill vilja minna ráðuneytið á að skoða leiðir til að tryggja aðgengi barna – og þá sérstaklega fatlaðra barna. Þar þarf að skoða sérstaklega þá hindrun sem rafræn skilríki reynast. Þó að tilskipunin nái ekki beinlínis yfir rafræn skilríki, þá verður ekki horft fram hjá hlut þeirra í samhengi við vefsetur og smáforrit sem eru notuð til að veita opinbera þjónustu hér á landi.

Illu heilli voru rafræn skilríki ekki þróuð frá upphafi með þarfir allra notenda í huga. Fjórir ráðherrar undirrituðu árið 2023 viljayfirlýsingu um þróun á lausnum að rafrænu aðgengi fyrir fatlað fólk. Þrátt fyrir að starfshópur á grundvelli þeirrar yfirlýsingar hafi skilað tillögum ári síðar er staðan sú að ennþá eru rafræn skilríki óaðgengileg mörgu fötluðu fólki og ennþá eru þau eina rafræna leiðin til að fá aðgang að ýmsum aðgangsstýrðum opinberum vefsvæðum. Ekki liggur fyrir hvaða aðili innan stjórnarsýslunnar beri endanlega ábyrgð á að leysa úr þessum vanda, en við afgreiðslu þeirra áforma sem hér eru til umfjöllunar mætti skýra hvar sú ábyrgð liggur.

Að öðru leyti taka Barnaheill undir umsögn ÖBÍ réttindasamtaka dags. 25. september 2025.

Virðingarfyllst,



Tóttla I. Sæmundsdóttir
Framkvæmdastjóri Barnaheilla