



## Skýrsla um samráð

### Efni samráðs

Skilgreining opinberrar þjónustu og jöfnun aðgengis.

### Samráð hófst

19. ágúst 2021.

### Samráði lauk

15. október 2021.

### Fjöldi umsagna

7.

### Umsagnaraðilar

Samtök sveitarfélaga og atvinnuþróunar á Norðurlandi eystra.

Dalabyggð.

Samtök sveitarfélaga á Norðurlandi vestra.

Samband íslenskra sveitarfélaga.

Fjórðungssamband Vestfirðinga.

Fjarskiptastofa.

Landssamtökin Þroskahjálp.

### Samantekt um umsagnir og viðbrögð

Drög að skilgreiningu opinberrar þjónustu og jöfnun aðgengis voru lögð fram til umsagnar í Samráðsgátt stjórnvalda á Ísland.is, dagana 19. ágúst 2021 til 15. október 2021. Sjö umsagnir bárust og voru þær frá Samtökum sveitarfélaga og atvinnuþróunar á Norðurlandi eystra, Dalabyggð, Samtökum sveitarfélaga á Norðurlandi vestra, Sambandi íslenskra sveitarfélaga, Fjórðungssambandi Vestfirðinga, Fjarskiptastofu og Landssamtökunum Þroskahjálp.

Umsagnaraðilar lýstu almennt ánægju með þá vinnu sem unnin hafði verið og þótti hún vera bæði vönduð og góð. Tekið var undir nauðsyn þess að skilgreina opinbera grunnþjónustu, aðgengi og rétt íbúa á þjónustunni og í umsögnunum komu fram margar góðar ábendingar um það sem betur mætti fara. Þær ábendingar voru nokkuð ólíkar en ákveðin atriði komu þó fram í fleiri en einni umsögn, svo sem um mikilvægi þess að tilgangur skilgreiningarinnar væri skýr og afmarkaður sem og að skilgreiningarnar væru

sjálfar afmarkaðar og skýrar. Auk þess kom fram að meta þyrfti raunverulegan kostnað íbúa af því að sækja sér þjónustu og tekið var fram að þeim kostnaði yrði að mæta.

Umsagnaraðilum er þakkað fyrir umsagnir sínar.

### Að loknu samráði

Stefnumótandi byggðaáætlun fyrir árin 2018-2024 samanstendur af 54 aðgerðum. Haustið 2019 hóf starfshópur á vegum Byggðastofnunar vinnu við aðgerð A.18 um skilgreiningu opinberrar þjónustu og jöfnun aðgengis og var áætlað að árið 2021 lægi fyrir skilgreining á rétti fólks til opinberrar grunnþjónustu en það er fyrsti þáttur verkefnisins af fjórum.

Starfshópurinn hafði mikið samráð við vinnuna, meðal annars við ráðuneyti, Samband íslenskra sveitarfélaga og landshlutasamtök sveitarfélaga. Um tveimur árum eftir að vinna hófst voru umrædd drög að nýrri skilgreiningu birt í Samráðsgáttinni. Aðgerðin er í vinnslu og verkefnið er enn á skilgreiningarstiginu en nú hefur verið farið yfir þær umsagnir sem bárust og þegar skilgreining liggur fyrir verða unnar tillögur um tæknilega framkvæmd, jöfnun kostnaðar við að sækja einstaka þætti þjónustu á vegum ríkisins og gerðar um það tillögur í langtímaáætlun. Frekari vinnsla verkefnisins bíður framhaldsaðgerðar.