

Forsætisráðuneytið
Samráðsgátt
Áform um nefndahús

Reykjavík 30. september 2025

Umsögn FÍB um frumvarp til laga um breytingu á ýmsum lögum vegna stofnunar nefndahúss. 157. löggjafarþing 2025. Stjórnarfrumvarp í samráðsgátt

Mál nr. S-179/2025

Félag íslenskra bifreiðaeigenda (FÍB) fagnar áformum um að setja á laggirnar nefndahús þar sem kæru- og úrskurðarnefndir í stjórnslu ríkisins hefðu aðsetur. Þessu til viðbótar telur FÍB eðlilegt að innan nefndahússins sé einnig gert ráð fyrir aðstoðu og aðstoð við sjálfstæðar kæru- og úrskurðarnefndir sem taka til meðferðar einkaréttarlegar kröfur neytenda utan dómstóla.

Bílgreinasambandið og FÍB starfrækja sameiginlega úrskurðarnefnd vegna ágreinings frá neytendum vegna kaupa á vörum og þjónustu vegna ökutækja af fyrirtækjum í bílgreininni. Samkomulagið er í samræmi við lög nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála.

Úrskurðarnefnd bílgreina úrskurðar í ágreiningsmálum milli neytenda og seljenda um hvers konar kvartanir frá neytendum, bæði innanlands og yfir landamæri, vegna kaupa á vöru eða þjónustu af fyrirtækjum í bílgreininni. Fagleg úrvinnsla dregur úr álagi á kærunefnd vöru- og þjónustukaupa og fækkar málum hjá dómstólum.

Úrskurðarnefnd bílgreina hefur nefndarmenn sem ýmist hafa sérþekkingu á sviði bílgreina og eða lagaþekkingu. Á starfstíma sínum hefur nefndin úrskurðað í 25 málum og nokkur mál eru í ferli. Þá eru ótalin fjölmörg mál sem leiða hefur mátt til lykta með samkomulagi. Það stendur nefndinni fyrir þrifum að hafa ekki aðgang að aðstoð og faglegu starfsfólki við umsýslu og undirbúning úrlausna þeirra mála sem fyrir nefndinni liggja rétt eins og gildir um ýmsar aðrar nefndir. Þetta hefur lengt málsmeðferðartíma og dregið úr skilvirkni. Tenging úrskurðarnefndar bílgreina við áformað nefndahús myndi auka skilvirkni og hagkvæmni í rekstri nefndarinnar til muna. Áhersla er lögð á að tenging nefnda af þessu tagi við nefndahús felur ekki í sér sérstaka óvissu, enda er tilurð nefndarinnar rakin til framangreindra laga og samþykktir í samræmi þau og staðfestar af ráðherra.

Með tengingu úrskurðarnefndar bílgreina við starfsemi nefndahúss næst ávinningur í faglegu samstarfi sem dregur úr málsmeðferðartíma. Samstarfið myndi bæta stöðu neytenda og tryggja betri aðgang að ódýru og fljótlegu úrræði í ágreiningsmálum.

Virðingarfyllt,



Runólfur Ólafsson, framkvæmdastjóri