

Dómsmálaráðuneytið
Skúlagötu 4, 101 Reykjavík

20. ágúst 2026

Áform um breytingu á lögum um samræmda neyðarsvörun

Umsögn Barnaheilla – Save the Children á Íslandi við mál nr. 144/2026 í samráðsgátt stjórnvalda

Barnaheill – Save the Children á Íslandi taka undir með ráðuneytinu að tímabært sé að endurskoða lög um samræmda neyðarsvörun, sem eru í grunninn óbreytt frá gildistöku laganna árið 2008. Í áformaskjalinu er sérstaklega farið yfir mikilvægi þess að breytingarnar samræmist lögum um persónuvernd, sem sett voru árið 2018.

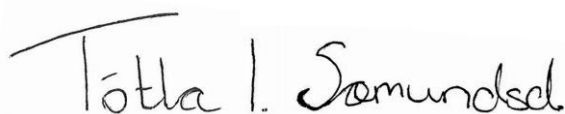
Ástæða er til að nota þetta tækifæri til að rýna lög um samræmda neyðarsvörun jafnframt út frá hagsmunum barna, enda var Barnasáttmálinn lögfestur hér á landi eftir gildistöku laganna. Í því samhengi vilja Barnaheill á þessu stigi benda á tvö atriði sem samtökin hvetja ráðuneytið til að skoða sérstaklega við áframhaldandi vinnslu málsins.

Ofbeldisgáttin verði efla. Á vefnum 112.is er mikið magn fræðsluefnis um ofbeldi og leiðbeiningar fyrir þolendur og aðstandendur að leita hjálpar. Mikilvægt er að styrkja grundvöll þessarar starfsemi, bæði með skýrum lagaheimildum og fjárheimildum sem tryggja að efnið geti verið í stöðugri þróun. Í tengslum við Ofbeldisgáttina mætti þróa skýran farveg fyrir ábendingar um óviðeigandi efni er varðar börn á netinu, sem skortir í dag. Barnaheill starfræktu um nokkurra ára skeið slíka ábendingalínu. Með auknum kröfum um persónuvernd og upplýsingaöryggi hættu Barnaheill starfsemi ábendingalínu þar sem samtökunum þótti fara betur á því að verkefnið færðist til opinberra aðila, sem jafnframt væru í betri aðstöðu til að fylgja málum eftir gagnvart löggæslufirvöldum. Hvetja Barnaheill ráðuneytið til að finna þessum málum farsælan farveg.

Lögin endurspegli breytta tækni og þarfir ólíkra hópa. Neyðarlínan starfrækir netspjall á vefnum 112.is. Það er góð leið til að auðvelda fjölbreyttum hópi að ná sambandi við neyðarverði, m.a. yngra fólki sem oft velur slíkan samskiptamáta frekar en símtöl. Til að virkja netspjall er gerð krafa um að fólk skrái nafn og símanúmer og staðsetji atvik á korti. Þetta er í samræmi við kröfur 5. gr. laganna, en getur virkað sem óhófleg aðgangshindrun fyrir ýmsa hópa fólks.

Barnaheill – Save the Children á Íslandi lýsa sig reiðubúin til frekara samráðs og samstarfs sé þess óskað.

Virðingarfyllst,



Tóttla I. Sæmundsdóttir

Framkvæmdastjóri Barnaheilla – Save the Children á Íslandi