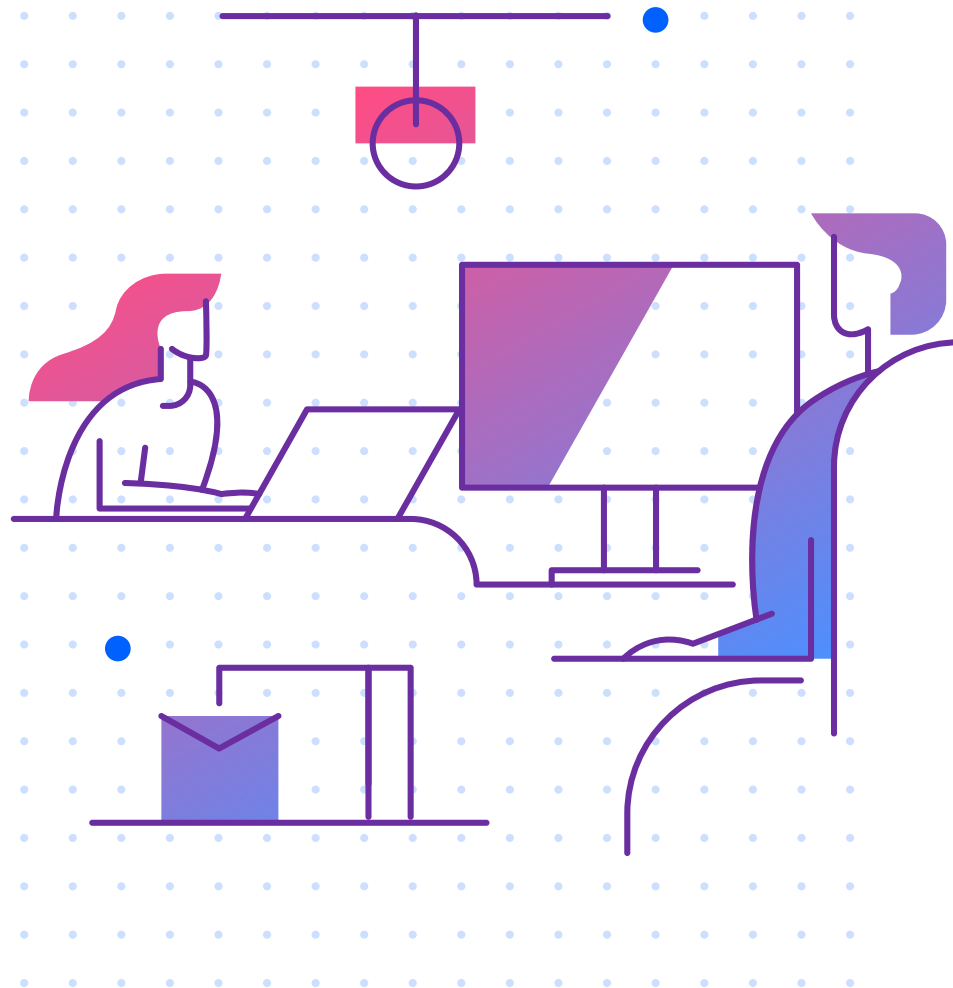




Stjórnarráð Íslands
Fjármála- og efnahagsráðuneytið

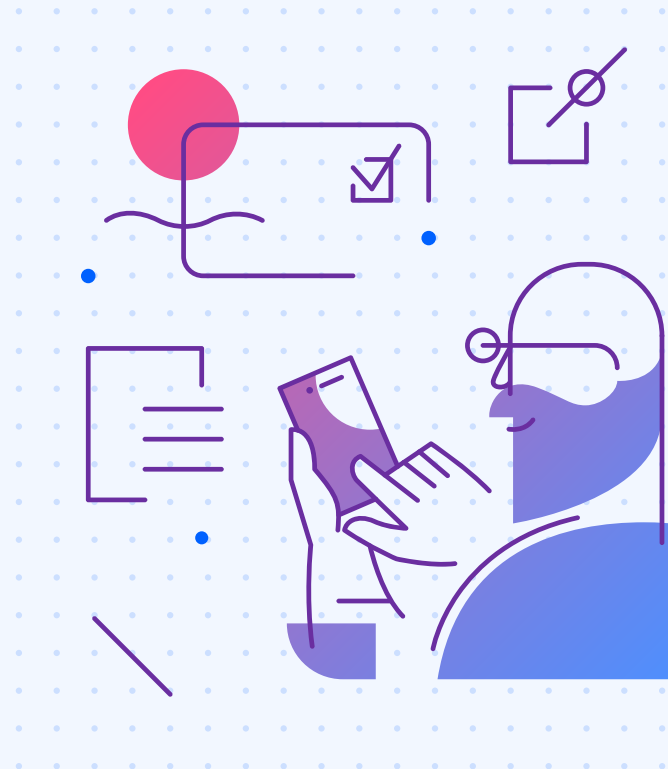
Stafrænt Ísland

Stefna um stafræna
þjónustu hins opinbera



Sýn

Ísland er meðal allra fremstu þjóða heims á sviði stafrænnar þjónustu. Stafræn þjónusta er notuð til þess að skapa öflugt samfélag með aukinni samkeppnishæfni sem leiðir til verðmætasköpunar og myndar grundvöll hagsældar. Stafræn þjónusta er skýr, örugg, einföld og hraðvirk. Almenningur og fyrirtæki í landinu komast beint að efninu, hvar og hvenær sem er, sem sparar dýrmætan tíma fólks og áhrif þjónustunnar á náttúruauðlindir minnka.



Markmið og áherslur

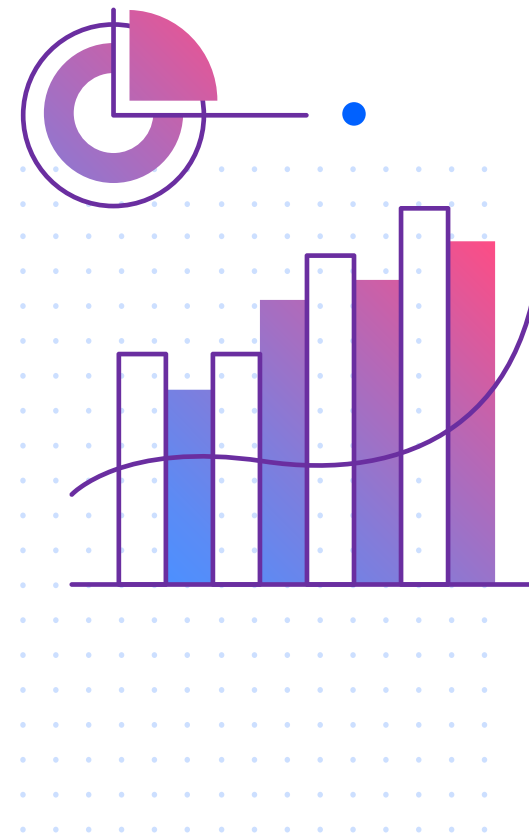
Aukin samkeppnishæfni:

Almenningur og fyrirtæki geti nýtt möguleika stafrænnar þjónustu og innviði hins opinbera til aukinnar nýsköpunar og verðmætasköpunar.

Áherslur:

- Ópersónugreinanleg gögn hins opinbera aðgengileg.
- Opinberir aðilar nýta opinn hugbúnað þar sem við á meðal annars við sérsníðni nýrra lausna.
- Almenningur og fyrirtæki hafa aðgang að upplýsingum sem opinberir aðilar búa yfir og varða viðkomandi.
- Gervigreind nýtt við opinbera þjónustu með ábyrgum hætti þar sem við á.

Opinn hugbúnaður og vefþjónustur á borð við rafrænar þinglýsingar skapa grundvöll að auknu gegnsæi, ýta undir nýsköpun og brúa bil milli stjórnsýslu og einkageira.



Betri opinber þjónusta

Almenningur og fyrirtæki hafi jafnt aðgengi að framúrskarandi opinberri þjónustu sem er veitt út frá þörfum notenda á skilvirkan og hagkvæman hátt.

Áherslur:

- Stafræn samskipti eru megin samskiptaleið hins opinbera við almenning og fyrirtæki í gegnum Ísland.is
- Hagkvæmur rekstur vefkerfa og stafrænnar þjónustu sem uppfyllir alþjóðleg öryggis- og aðgengisskilyrði
- Vefþjónustur og gagnaflutningslag hins opinbera er samræmt út frá tæknistefnu Ísland.is
- Samhæfing og hagkvæmni hugbúnaðarlausna tryggð

Stafræn umsókn um fæðingarorlof, ökuskírteini og ýmsar sjálfsafgreiðslulausnir tryggja hraðari og betri opinbera þjónustu.



Öruggari innviðir

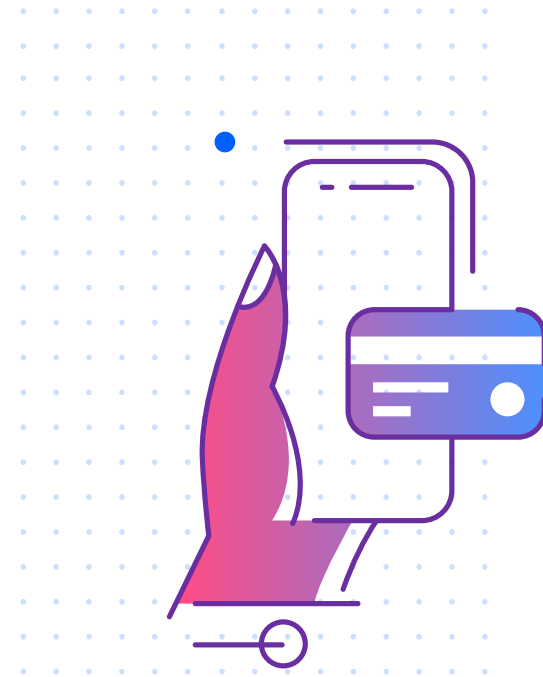
Upplýsingatækni verði hagað á öruggan, skilvirkan og hagkvæman hátt í gegnum trausta innviði sem mæta bæði kröfum almennings til grunnþjónustu stofnana og stuðlar að auknum sveigjanleika opinberrar þjónustu.

Áherslur:

- Vinnubrögð í rekstri upplýsingatæknikerfa eru öguð og byggja á alþjóðlegum stöðlum
- Öflugir innviðir á sviði tækni styðja við markmið um öryggi, skilvirkni og nýsköpun
- Hagnýting öruggustu tækni í gagnaflutningi og aðgangsstýringu að upplýsingum
- Upplýsingar hins opinbera eru ávallt meðhöndlaðar út frá viðkvæmni- og öryggistigi þeirra
- Grunnkerfi hins opinbera byggir á stöðluðum lausnum, sem viðtæk þekking og reynsla er af

Flytjum gögn en ekki fólk

Tenging stofnana við Strauminn (X-road) tryggir öruggan og rekjanlegan flutning gagna.



Nútímalegra starfsumhverfi

Opinberar stofnanir búa yfir nýjustu tæknilausnum og nútímalegu starfsumhverfi sem hvetur til framþróunar og sveigjanleika og er grundvöllur betra og skilvirkara vinnuskipulags.

Áherslur:

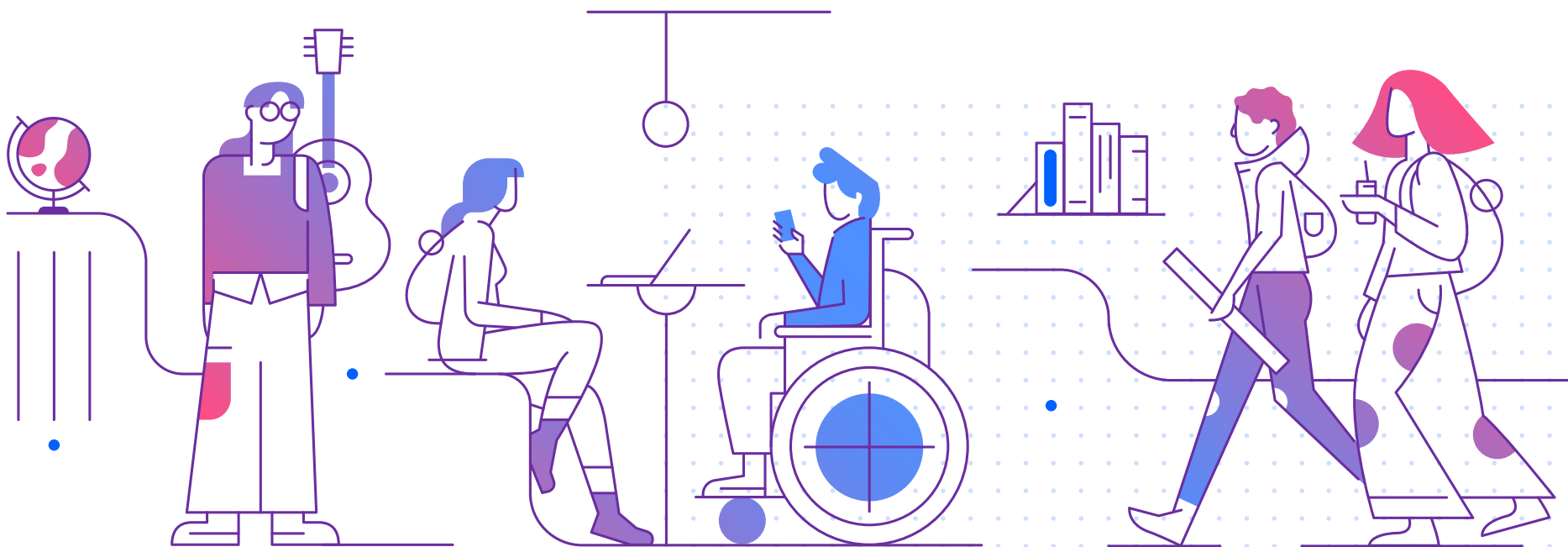
- Opinberir starfsmenn hafa haldbæra þekkingu, hæfni og færni til að vinna í stafrænu starfsumhverfi og vinna að stöðugum umbótum og nýsköpun í starfi
- Opinberir vinnustaðir vinna í samræmdum skrifstofuhugbúnaði
- Starfsmenn vinna í verkefnaþiðguðu starfsumhverfi
- Möguleikar fjórðu iðnbyltingarinnar eru að fullu nýttir

Hið opinbera nýti lausnir á borð við rafrænar undirritanir, fjarfundatækni og aðrar framleiðniaukandi lausnir til að bæta vinnumhverfi og veita betri þjónustu.



Tilefni stefnumótunar

Á sama tíma og væntingar fólks til þjónustu hafa aukist skapast stór tækifæri til að bæta þjónustuupplifun notenda með aukinni stafrænni þjónustu. Síðustu misseri hefur stafræn þjónusta þróast hratt á Íslandi á grunni stefnu stjórnvalda og þeim sterku innviðum sem byggðir hafa verið upp hér á landi. Efling stafrænnar þjónustu er eitt af forgangsmálum stjórnvalda og mun stefnan leggja grunn að því að Ísland verði á meðal fremstu þjóða heims þegar kemur að stafrænni opinberri þjónustu.



Efling stafrænnar þjónustu er eitt af forgangsmálum stjórnvalda

Stefna um stafræna þjónustu er umgjörð um sýn og áherslur hins opinbera um hagnýtingu upplýsingatækni og stafrænnar þjónustu til að veita framúrskarandi þjónustu með öruggum hætti. Þá er henni jafnframt ætlað að miða að styrkri samkeppnisstöðu Íslands, um störf í þekkingariðnaði og auka hagsæld með nýsköpun og skilvirkara samfélagi. Þá mun efling stafrænnar þjónustu skila aukinni hagræðingu í ríkisfjármálum og minnka áhrif opinberrar starfsemi á umhverfið. Viðfangsefnið er í örri þróun og því verður stefnan í stöðugri endurskoðun.

Stafræn samskipti verði megin samskiptaleið hins opinbera við almenning

Stefnan er leiðandi fyrir aðrar opinberar stefnur sem og stefnumarkandi ákvarðanir á þessu sviði. Hún byggir á aðgerðaáætlun ríkisstjórnarinnar um eflingu stafrænnar þjónustu, sem samþykkt var í maí 2019, og yfirlýstum markmiðum um að stafræn samskipti verði megin samskiptaleið hins opinbera við almenning. Þá hefur Ísland gengist undir sameiginlega yfirlýsingu Norðurlandanna, Digital North, og vinnur í nánu samstarfi við hin Norðurlöndin og Eystrasaltsríkin að markmiðum um vistvæna og sjálfbæra þróun auk hagnýtingar á gögnum og gervigreind. Þá byggir stefnan jafnframt á könnun sem fjármála- og efnahagsráðuneytið lét gera um stöðu stafrænnar umbreytingar (e. Digital Transformation) hjá stofnunum ríkisins.

Ábyrgð stefnunnar er hjá fjármála- og efnahagsráðuneytinu og heyrir hún undir málaflokk 5.3 og 6.1 í fjármálaáætlun. Framkvæmd stefnunnar og aðgerða er hjá fjármála- og efnahagsráðuneytinu ásamt Verkefnastofu um stafrænt Ísland í náninni samvinnu við stofnanir ríkisins, önnur ráðuneyti, sveitarfélög, almenning og fyrirtæki.

Samráð var haft við helstu hagsmunaaðila um efni stefnunnar ásamt því að drög að stefnunni voru birt í samráðsgátt stjórnvalda.

