

Umhverfis- orku- og loftslagsráðuneytið
Skuggasundi 1
150 Reykjavík



NEYTENDASTOFA

Reykjavík, 19.12.2024
Tilv. 2024/0230 - 0.3.01
MS

Efni: Umsögn Neytendastofu um drög að frumvarpi til laga um breytingu á lögum um náttúrvernd o.fl. (Gjaldtaka o.fl. vegna Náttúruverndarstofnunar).

Vísað er til draga að frumvarpi til laga um breytingu á lögum um náttúrvernd o.fl. (Gjaldtaka o.fl. vegna Náttúruverndarstofnunar) sem birt voru í samráðsgátt stjórnarráðsins þann 27. nóvember 2024.

Neytendastofa vill vekja athygli á eftirfarandi:

Í 3. og 6. gr. frumvarpsins er kveðið á um heimild til handa Náttúruverndarstofnun til að innheimta gjald fyrir veitta þjónustu, annars vegar innan marka náttúruverndarsvæða og hins vegar innan marka Vatnajökulspjóðgarðs. Gjöldin geta verið fyrir veitingu tiltekinnar þjónustu eða fyrir aðgang að mismunandi þjónustu á vegum náttúruverndarsvæðis eða Vatnajökulspjóðgarðar í tiltekinn tíma innan marka svæðis. Í umfjöllun í greinargerð um 3. og 6. gr. kemur fram að dæmi um þá þjónustu sem heimilt verður að taka gjald fyrir sé til að mynda aðgangur að bílastæðum.

Það er til mikilla bóta að tryggja Náttúruverndarstofnun lagaheimild til innheimtu gjalda fyrir veitta þjónustu innan náttúruverndarsvæða og heimila gjaldtöku fyrir sambærilega þjónustu innan Vatnajökulspjóðgarðs. Að gefnu tilefni og með hliðsjón af málum sem stofnunin hefur til meðferðar vegna upplýsingagjafar á gjaldskyldum bílastæðum leggur Neytendastofa áherslu á að þegar um gjaldskyld bílastæði er að ræða þarf að haga merkingu og upplýsingagjöf á gjaldtökustæði með ákveðnum hætti svo ekki sé villandi eða óréttmætt gagnvart neytendum. Gæta þarf að því að gjaldtökusvæði sé afmarkað með skýrum og greinargóðum hætti þannig að neytendur geti hæglega áttað sig á gjaldskyldu. Þá er mikilvægt að á gjaldtökusvæði sé rík upplýsingagjöf þannig að neytendur séu upplýstir um gjaldtökutímabil, fjárhæð gjalda, greiðsluleiðir ásamt upplýsingum um hugsanleg vanrækslugjöld og útfærslu þeirra sé ekki greitt fyrir gjaldskyld stæði.

Framangreind sjónarmið geta einnig átt við um önnur þjónustugjöld.

Að lokum vill stofnunin taka fram að hún er reiðubúin til samtals og samráðs vegna fyrirhugaðra heimilda Náttúrufræðistofnunar til gjaldtöku fyrir bílastæði og aðra þjónustu innan náttúruverndarsvæða.

Virðingarfyllst
f.h. Neytendastofu

Þórunn Anna Arnadóttir

Þórunn Anna Arnadóttir
Forstjóri

Matthildur S.
Matthildur Sveinsdóttir