



Stjórnarráð Íslands
Fjármála- og efnahagsráðuneytið

NIÐURSTÖÐUR SAMRÁÐS Í MÁLINU

„Stöðumat og valkostir um stefnu um opinbera þjónustu“

NR. S-216/2025 Í SAMRÁÐSGÁTT STJÓRNVALDA Á VEFNUM SAMRADSGATT.IS

Október 2026

1. ÞÁTTTAKA

	Einstaklingar	Lögaðilar
Umsagnaraðilar		<ol style="list-style-type: none">1. Reykjavíkurborg2. ÖBÍ réttindasamtök3. Viðskiptaráð Íslands4. Samtök iðnaðarins (SI)5. Hagsmunasamtök heimilanna (HH)6. Bandalag háskólamanna (BHM)
Samtals	0	6

Sex umsagnir bárust í samráðsgátt um drög að stefnu um opinbera þjónustu. Umsagnirnar koma frá breiðum hópi hagsmunaaðila, sveitarfélagi, atvinnulífi og réttindasamtökum.

Skjöl málsins, allar umsagnir og upplýsingar um umsagnarfrest og annað fyrirkomulag er að finna í samráðsgáttinni á Ísland.is, slóð á málið: [Samráðsgátt | Mál: S-216/2025](#)

2. SJÓNARMÍÐ UMSAGNARAÐILA OG VIÐBRÖGÐ VIÐ ÞEIM

2.1 SJÓNARMÍÐ OG VIÐBRÖGÐ

Víðtækt samráð var haft við greiningu á tækifærum og áskorunum líkt og gerð er grein fyrir í stöðumat og valkostagreiningu sem er undanfari stefnumótunarinnar. Þá voru stöðumat og valkostir birt í samráðsgátt stjórnvalda þar sem bárust sex umsagnir. Umsagnirnar komu frá breiðum hópi hagsmunaaðila. Heildarniðurstaðan úr opnu samráði sýnir almennan stuðning við stefnumótunina, svo sem varðandi mikilvægi þess að aðgengi að þjónustu sé gott, réttmæti ákvarðana sé tryggt og gögn nýtt til hagsbóta fyrir samfélagið.

Tekið var mið af umsögnum við gerð stefnunnar. Þar sem flestar umsagnir voru í takti við stöðumat og valkosti urðu innsendar umsagnir ekki til þess að breyta innihaldi stefnunnar. Að því sögðu, þá höfðu umsagnir þau áhrif að draga fram mikilvægi þess að til staðar séu fjölbreyttar þjónustuleiðir og aðgengi sé tryggt. Þá er sérstaklega tekið fram að hið opinbera sé í samvinnu við einkaaðila þegar kemur að upplýsingatækni og lögð sérstök áhersla á opin gögn og nýsköpun sem leið til að opna á samvinnu við fyrirtækin í landinu. Mikilvægi þátttöku starfsfólks í umbreytingum er einnig dregið fram.

2.2 NÆSTU SKREF

Stefnan hefur nú verið gefin út ásamt aðgerðaáætlun: Stjórnarráðið | Stefna um opinbera þjónustu.