

REGLUGERÐ

um breytingu á reglugerð nr. 324/2023 um leigubifreiðaakstur.

1. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 2. gr. reglugerðarinnar:

- Við bætist ný málsgrein sem verður 1. mgr., svohljóðandi, og breytist röð eftirfarandi málsgreina til samræmis við það: Leigubifreið skal auðkennd með sérstöku skráningarkerki í samræmi við reglugerð um skráningu ökutækja.
- Við 4. mgr. bætist nýr málslíður, svohljóðandi: Leyfisskráteinið skal vera staðsett á mælaborði fyrir miðju.

2. gr.

Á eftir 3. gr. reglugerðarinnar koma tvær nýjar greinar, 3. gr. a og 3. gr. b, ásamt fyrir sögnum, svohljóðandi:

- (3. gr. a)

Leyfissvipting.

Hafi umsækjandi verið sviptur leyfi á grundvelli 16. gr. laga um leigubifreiðaakstur, nr. 120/2022, skal umsókninni hafnað séu ástæður sviptingarinnar enn fyrir hendi.

Liggi fyrir ákvörðun Neytendastofu eða eftir atvikum úrskurður áfrýjunarnefndar neytendamála, úrskurður kærunefndar vöru- og þjónustukaupa eða úrlausn sambærilegs stjórnvalds sem varðar brot leyfishafa á lögum eða reglugerðum skal hann upplýsa Samgöngustofa þar um. Hafi rekstrarleyfishafi í úrlausn verið talinn brotlegur skal Samgöngustofa leggja mat á hvort einnig sé um að ræða brot á gegn 1. mgr. 8. gr. laga um leigubifreiðaakstur, nr. 120/2022, þar sem honum ber að tryggja að reksturinn fari fram í samræmi við góða viðskiptahætti. Samgöngustofa skal enn fremur leggja mat á hvort starfsemi leyfishafa er að öðru leyti í samræmi við heilbrigða og eðlilega viðskiptahætti, sbr. 1. mgr. 13. gr. laga um leigubifreiðaakstur, og getur stofnunin hafið sviptingarferli í samræmi við 16. gr. laganna.

- (3. gr. b)

Framkvæmd eftirlits.

Samgöngustofa skal árlega hafa sérstakt eftirlit, að frumkvæði stofnunarinnar, með nægjanlegum fjölda leyfishafa svo að það geti talist grundvöllur til frekara áhættumiðaðs eftirlits, sbr. 2. mgr.

Samgöngustofa skal koma sér upp áhættumatskerfi þar sem framkvæmd eftirlits er skráð sem og niðurstöður þess. Athugasemdir skulu skráðar og viðkomandi leyfishafa gefin einkunn eftir fjölda og alvarleika athugasemda. Frekara eftirlit skal haft með þeim sem hljóta lakari heildareinkunn, eða eru tengdir þeim aðilum.

Samgöngustofa skal árlega hafa eftirlit með viðurkenndum námskeiðshöldurum, sbr. 4. mgr. 4. gr. reglugerðarinnar.

Samgöngustofa skal árlega skila ráðherra skýrslu um framkvæmd eftirlits á undangengnu ári.

3. gr.

Eftirfarandi breytingar verða á 4. gr. reglugerðarinnar:

- Á eftir 3. mgr. bætist ný málsgrein, svohljóðandi: Við endurnýjun atvinnu- eða rekstrarleyfis skal umsækjandi sem hlotið hefur leyfi til leigubifreiðaaksturs, eftir 1. apríl 2023 þreyta próf á vegum Samgöngustofu sem sannreynir þekkingu hans og hæfni til starfa.
- Við 4. mgr. bætast þrír nýir málslíðir, svohljóðandi: Próf skulu þreytt án utanaðkomandi aðstoðar. Samgöngustofa viðurkennir og hefur eftirlit með námskeiðshaldara. Beiðni um viðurkenningu skulu fylgja upplýsingar um kennslustað, ábyrgðarmann og gögn um skipulag fyrirhugaðra námskeiða, þar á meðal kennsluáætlun.

4. gr.

Við 5. gr. reglugerðarinnar bætast fjórar nýjar málsgreinar, svohljóðandi:

Leigubifreiðastöð skal setja og birta háttarnisreglur sem gilda skulu um alla þá sem tengdir eru viðkomandi stöð. Samgöngustofa setur nánari fyrirmæli um efni reglnanna og skulu þær staðfestar af stofnuninni.

Í háttarnisreglum leigubifreiðastöðvar skal að minnsta kosti koma fram hvernig þeim sem tengdir eru stöðinni skulu haga starfsemi sinni og hvernig tekið verður á brotum þar á.

Hafi atvinnu- eða rekstrarleyfishafi ítrekað eða með alvarlegum hætti brotið gegn hátternisreglum leigubifreiðarstöðvar getur stöðin á þeim grunni hafnað því að veita honum þjónustu.

Leigubifreiðastöð skal halda rafræna atvikaskrá um frávík er verða í starfsemi rekstrar- og atvinnuleyfishafa svo sem um brot gegn lögum og reglum. Undir frávík falla einnig kvartanir viðskiptavina og annarra viðsemda. Færsla atvika skal hið minnsta sýna hvaða leyfishafa atvikið varðar, hvenær það varð, hvað fór úrskeiðis og ráðstafanir til úrbóta. Framkvæmd skal reglubundin greining á atvikum sem koma upp í akstri tengdum leigubifreiðastöðinni, hið minnsta ársfjórðungslega. Óheimilt er að vinna persónuupplýsingar í öðrum tilgangi en þeim að tryggja öryggi og stuðla að neytendavernd og til að viðhafa megi eftirlit með því að starfsemi fari fram lögum samkvæmt.

5. gr.

Í stað 2. málsl. 3. mgr. 7. gr. reglugerðarinnar koma þrír nýir málslíðir, svohljóðandi: Þar skal að minnsta kosti koma fram upphafsgjald, kílómetragjald og mínútugjald auk heildarverðs samkvæmt verðskrá fyrir 10 km ferð sem tekur 12 mínútur. Leturstærð skal að lágmarki vera 40 mm og letrið í greinilegum lit svo að auðveldlega megi aðskilja verðskrána frá öðrum merkingum leigubifreiðarinnar. Verðskrána skal þá ekki vera hægt að fjarlægja af leigubifreiðinni með auðveldum hætti.

6. gr.

Á eftir 8. gr. reglugerðarinnar kemur ný grein, 8. gr. a, ásamt fyrirsögn, svohljóðandi:

Rafræn skrá.

Rekstrarleyfishafi, eða eftir atvikum leigubifreiðastöð, skal halda rafræna skrá yfir allar seldar ferðir. Skráin skal byggja á gervihnattaupplýsingum og innihalda að minnsta kosti skráningu:

- upphafs- og endastöðvar ferðar,
- tímasetningu upphafs- og enda ferðar,
- auðkenni ökutækis og leyfishafa,
- verðupplýsingar fyrir selda ferð.

Skráin skal vistuð í viðurkenndu og öruggu rafrænu kerfi sem fullnægir kröfum um gagnavernd, dulkóðun og aðgangsstýringu. Upplýsingar úr skránni skulu aðgengilegar eftirlitsaðilum í rauntíma í gegnum örugga vefgátt og varðveittar í 60 daga frá því að ferð var ekin. Aðgangur að skránni skal bundinn við eftirlitsaðila og hlutaðeigandi neytendur.

Rekstrarleyfishafi, eða eftir atvikum leigubifreiðastöð, skal tryggja að kerfið virki óslitið á meðan á starfsemi stendur. Verði bilun í kerfinu skal rekstrarleyfishafi tafarlaust gera viðeigandi ráðstafanir.

Berist Samgöngustofu kvörtun neytenda vegna leigubifreiðapjónustu aðstoðar stofnunarinnar við öflun upplýsinga úr rafrænni skrá og leiðbeinir um kæruleiðir.

7. gr.

Reglugerð þessi, sem er sett samkvæmt heimild í 5. mgr. 5. gr., 7. mgr. 6. gr., 5. mgr. 7. gr., 5. mgr. 8. gr., 5. mgr. 9. gr., 3. mgr. 11. gr., 5. mgr. 12. gr., 2. mgr. 13. gr., 4. mgr. 16. gr. og 23. gr. laga um leigubifreiðaakstur, nr. 120/2022, og b-lið 3. mgr. 72. gr. umferðarlaga, nr. 77/2019, öðlast þegar gildi.

Innviðaráðuneytinu,

2026.

Eyjólfur Ármannsson.

Ingilín Kristmannsdóttir.